

Política de Privacidad de CATRACHOS EXPRESS INC.

Última actualización: 5 de agosto de 2026

Introducción

CATRACHOS EXPRESS INC. ("nosotros", "nuestro" o "la empresa") respeta la privacidad de sus clientes y se compromete a proteger la información personal que recopila. Esta Política de Privacidad explica qué información recopilamos, cómo la utilizamos y los derechos que tienen nuestros clientes respecto a sus datos personales.

Información que recopilamos

Podemos recopilar información personal cuando un cliente se comunica con nosotros por teléfono, WhatsApp, mensajes de texto (SMS), Facebook Messenger, redes sociales, correo electrónico, en persona o a través de nuestro sitio web.

La información puede incluir:

- Nombre.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Dirección del remitente y del destinatario.
- Información relacionada con envíos y entregas.
- Otra información que el cliente decida proporcionarnos para recibir nuestros servicios.

Cómo utilizamos su información

La información recopilada podrá utilizarse para:

- Proporcionar nuestros servicios de paquetería y logística.
- Coordinar recolecciones y entregas.
- Dar seguimiento a envíos.
- Responder consultas y brindar atención al cliente.
- Enviar notificaciones relacionadas con nuestros servicios.
- Informar sobre próximas salidas, promociones, horarios y novedades de CATRACHOS EXPRESS INC., cuando el cliente haya otorgado su consentimiento para recibir dichas comunicaciones.
- Cumplir con obligaciones legales o regulatorias.

Comunicaciones por SMS

Al proporcionar voluntariamente su número telefónico y aceptar recibir comunicaciones, usted autoriza a CATRACHOS EXPRESS INC. a enviarle mensajes SMS relacionados con:

- Actualizaciones de envíos.
- Confirmaciones de servicio.

- Recordatorios.
- Próximas salidas.
- Promociones.
- Información importante sobre nuestros servicios.

La frecuencia de los mensajes puede variar.

Pueden aplicarse las tarifas estándar de mensajes y datos de su proveedor de telefonía móvil.

Usted puede cancelar su suscripción en cualquier momento respondiendo **STOP** a cualquiera de nuestros mensajes SMS.

Para recibir ayuda, puede responder **HELP** o comunicarse directamente con nuestro equipo de atención al cliente.

Compartición de información

No vendemos, alquilamos ni compartimos la información personal de nuestros clientes con terceros para fines de marketing.

Podremos compartir información únicamente cuando sea necesario para:

- Prestar nuestros servicios.
- Cumplir con obligaciones legales.
- Proteger nuestros derechos o responder a requerimientos legales.

La información de consentimiento para SMS y los números de teléfono recopilados para dicho propósito no serán compartidos con terceros ni con empresas afiliadas para fines de marketing o promocionales.

Seguridad de la información

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación.

Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta.

Derechos del cliente

Usted puede solicitar:

- Acceder a su información personal.
- Corregir información incorrecta.
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando la ley lo permita.
- Dejar de recibir comunicaciones promocionales.

Cambios a esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en esta página indicando la fecha de la última modificación.

Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o desea ejercer alguno de sus derechos, puede comunicarse con CATRACHOS EXPRESS INC. utilizando los datos de contacto publicados en este sitio web.